

Sehr geehrte Damen und Herren,

um einen sachgerechten Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie den nachfolgenden Kundendienst Auftrag auszufüllen und zu bestätigen.

Nach Eingang der bestätigten Vorlage wird der Kundendienst koordiniert.

Für eventuelle Rückfragen steht Ihnen unser Service unter Telefon 08141/3690-20 oder Email m.holzner@meltem.com zur Verfügung.

Meltem Wärmerückgewinnung
GmbH & Co. KG
Am Hartholz 4 · D-82239 Alling
Tel.: +49 (0) 8141 / 40 41 79-0
Fax: +49 (0) 8141 / 40 41 79-9
info@meltem.com
www.meltem.com
Ust-IDNr. DE 221496614

Berechnungsgrundlagen für Kundendiensteinsätze und Reparaturen

1. Arbeitszeit: Die normale Arbeitszeit beträgt Montag bis Donnerstag 8 Stunden in der Zeit von 7.30 Uhr bis 16.15 Uhr. Freitag 5 Stunden von 7.30 Uhr bis 12.30 Uhr

2. Stundensätze – Arbeitsstunde

Techniker	je angefangene ¼ Stunde	12,50 Euro
Konstrukteur	je angefangene ¼ Stunde	25,00 Euro

3. Vorbereitungs- und Wartezeiten: Vorbereitungs- und Wartezeiten werden wie Arbeitsstunden Verrechnet.

Zuschläge

25 % für Arbeiten außerhalb der Arbeitszeiten
50 % für Arbeiten am Samstag
100 % für Arbeiten an Sonn- und Feiertagen

Fahrtkosten

Zone 1	30,00 Euro	bis 50 km
Zone 2	45,00 Euro	bis 75 km
Zone 3	60,00 Euro	bis 100 km
Zone 4	75,00 Euro	bis 125 km
Zone 5	90,00 Euro	bis 150 km
Zone 6 über 150 km	nach Aufwand	0,45 pro Km An- und Abfahrt

4. Fahrzeit: Die Fahrzeit wird mit 12,50 Euro pro angefangene ¼ Stunde berechnet.

5. Nebenkosten: Übernachtungen werden nach tatsächlichem Aufwand lt. Beleg berechnet.

6. Ersatzteile: Zur Instandsetzung benötigte Teile werden nach der jeweils gültigen Preisliste berechnet.

7. Preisstellung: Die genannten Preise sind Nettopreise ohne Mehrwertsteuer. Für die Mehrwertsteuer kommt der jeweils gültige Satz zur Berechnung.

8. Zahlung: Zahlung ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen.

Seite 1 von 1